

[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

EQUASENS

Plus de technologie pour plus d'humain

Réf : 865

Publié le 01/09/2023

Technicien Support Informatique H/F

CDI

📍 Nancy - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Expert en solutions numériques, le Groupe EQUASENS (ex. Groupe Pharmagest) (1200 collaborateurs et 193 M€ de C.A., 43% de PDM en informatique officinale), filiale de La Coopérative Welcoop*, est un acteur européen incontournable de l'innovation digitale et de l'IT au service des Pharmaciens, des autres Professionnels de Santé et des Patients. Notre credo : plus de technologie pour plus d'humain.

Nous sommes une communauté de talents investis au cœur des mutations du système de Santé et à la pointe de tous les défis technologiques : digitalisation des officines, logiciels et solutions métiers, e-santé (IA et objets connectés) et suivi des patients, sécurisation des données,...

*Créée en 1935, La Coopérative Welcoop et ses entités (+1700 collaborateurs et 4000 pharmaciens coopérateurs, 340M€ de C.A.) forment un écosystème unique en France et à l'International. Nous nous engageons chaque jour auprès des patients, des professionnels de santé et du système de santé dans une mission commune : la santé et le bien-être de tous.

Donnez du sens à votre métier, partagez votre enthousiasme, votre engagement et votre sens de la solidarité. Rejoignez La Coopérative Welcoop, les Citoyens de la Santé et du Bien-être.

DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Information, vous intégrez l'équipe support informatique (5 personnes) dans un environnement technique varié, évolutif et multi plateformes.

Votre rôle ?

En tant que Technicien support IT, vous assurez la résolution des incidents et des requêtes



déclarés par les utilisateurs. Votre rôle consiste à apporter une réponse satisfaisante dans le respect des engagements contractualisés.

Vos missions seront les suivantes :

- Répondre, enregistrer, qualifier et prendre en compte les sollicitations entrantes des utilisateurs
- Traiter ou déclencher des actions de support correspondantes
- Effectuer le suivi du traitement de la sollicitation jusqu'à sa résolution
- Appliquer, rédiger, améliorer la base de connaissances
- Emettre des demandes d'actions préventives de fond à l'équipe d'exploitation
- Être force de proposition dans l'évolution du support tout en étant garant des bonnes pratiques & des normes en vigueur.

Environnement technique : LENOVO, DELL, APPLE, MICROSOFT, LINUX, NETAPP, VMWARE, VEEAM, NUTANIX, FORTINET, CISCO

PROFIL RECHERCHÉ

Issu(e) d'une formation Bac+2/+3 en informatique, vous disposez d'une première expérience professionnelle similaire (stage et alternance acceptés).

Junior ou plus expérimenté(e), vous avez des connaissances dans :

- L'administration des « Endpoint » ainsi que ses périphériques
- La résolution de problématiques réseaux locaux (LAN), Wifi (WLAN), étendus (WAN) et nomadisme utilisateurs (VPN)
- La gestion de parc informatique et de ses utilisateurs (Active Directory/ Azure AD)
- La gestion des moyens de communication (Mail, téléphonie, messagerie instantanée)

Ce qui compte pour nous :

- Votre envie de bien faire
- Votre relationnel et votre sens du service client
- Votre sens de la pédagogie : vous savez vulgariser un vocabulaire technique auprès d'un public divers et varié
- Votre soif d'apprendre : notre équipe privilégie une approche d'apprentissage par problème.

AUTRES INFORMATIONS

Notre vision du recrutement : Chez nous, pas de clonage, pas d'élitisme mais une sélection



rigoureuse de personnalités partageant notre culture d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous accordons une importance capitale à ce que chaque recrutement soit le fruit d'une décision partagée, réfléchie et assumée, empreinte d'envie et d'optimisme, pour vous, comme pour nous.

[POSTULER À CETTE OFFRE](#)

[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

LABORATOIRE
MARQUE VERTE

Produits de santé & de bien-être

Réf : 894

Publié le 01/09/2023

Assistant(e) Chef de Produit Grand Public H/F

Stage (6 mois)

📍 Villers-lès-Nancy - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Depuis plus de 50 ans, LABORATOIRE MARQUE VERTE (35 collaborateurs, 27 M€ de C.A.), filiale de La Coopérative Welcoop*, développe et propose une large gamme de produits pour le bien-être, l'hygiène et le soin pour tous. Exclusivement commercialisées en officines, nos marques (Dermasens, Calmelia, Mousti Ko, Digit, Semesa, Soludiab et Abso) portent en elles la caution des pharmaciens. Nous innovons et élaborons des produits sains testés par des professionnels de Santé et des consommateurs.

*Créée en 1935, La Coopérative Welcoop et ses entités (+1800 collaborateurs et 4000 pharmaciens coopérateurs, 386 M€ de C.A.) forment un écosystème unique en France et à l'International. Nous nous engageons chaque jour auprès des patients, des professionnels de santé et du système de santé dans une mission commune : la santé et le bien-être de tous

Donnez du sens à votre métier, partagez votre enthousiasme, votre engagement et votre sens de la solidarité. Rejoignez La Coopérative Welcoop, les Citoyens de la Santé et du Bien-être.

DESCRIPTION DU POSTE

Au sein d'une équipe composée de 3 personnes et directement rattaché(e) à la responsable marketing grand public, vos missions principales consisteront à :

- Assister les chefs de produit dans les développements produit (appel d'offre, suivi fournisseur, suivi et réception des échantillons, suivi des rétroplanning, développement des packaging)
- Analyser les ventes sell in/ sell out



- Réaliser des études de marchés et participer à la veille concurrentielle
- Participer à la réalisation des briefs marketing et créatifs (packaging, PLV)
- Participer à la réalisation des outils d'aides à la vente et des présentations commerciales/marketing
- Participer à la mise en oeuvre des opérations promotionnelles

PROFIL RECHERCHÉ

A propos de vous :

De formation master 1 ou 2 (Ecole de commerce ou équivalent), vous détenez une première expérience en marketing (stage ou alternance) et recherchez un stage de 6 mois.

Vous maîtrisez parfaitement le pack office (word, excel, PowerPoint) et idéalement panels marché.

Des déplacements ponctuels à prévoir (salon, tournée terrain, test officines).

Vos atouts pour réussir :

- Votre pragmatisme et votre esprit de synthèse
- Votre organisation
- Votre implication
- Votre curiosité et votre créativité
- Votre sens du travail en équipe

AUTRES INFORMATIONS

Notre vision du recrutement : Notre vision du recrutement : Chez nous, pas de clonage, pas d'élitisme mais une sélection rigoureuse de personnalités partageant notre culture d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous accordons une importance capitale à ce que chaque recrutement soit le fruit d'une décision partagée, réfléchie et assumée, empreinte d'envie et d'optimisme, pour vous, comme pour nous.

[POSTULER À CETTE OFFRE](#)



[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

EQUASENS

Plus de technologie pour plus d'humain

Réf : 544

Publié le 13/09/2023

Chargé de clientèle en support informatique N1 H/F

CDI

📍 Nancy - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Expert en solutions numériques, le Groupe EQUASENS (ex. Groupe Pharmagest) (1200 collaborateurs et 193 M€ de C.A., 43% de PDM en informatique officinale), filiale de La Coopérative Welcoop, est un acteur européen incontournable de l'innovation digitale et de l'IT au service des Pharmaciens, des autres Professionnels de Santé et des Patients. Notre credo : plus de technologie pour plus d'humain.

Nous sommes une communauté de talents investis au cœur des mutations du système de Santé et à la pointe de tous les défis technologiques : digitalisation des officines, logiciels et solutions métiers, e-santé (IA et objets connectés) et suivi des patients, sécurisation des données,...

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

- Une entreprise pérenne, innovante et reconnue sur son marché
- Un parcours d'intégration étayé sur plusieurs mois, pour vous offrir toutes les chances de réussite
- De réelles perspectives d'évolution et de mobilité interne
- Un package de rémunération comprenant un salaire fixe et une prime sur objectifs mensuels, prime vacances, participation aux bénéfices & intéressements, tickets restaurant, un comité d'entreprise et autres avantages sociaux.

DESCRIPTION DU POSTE

Vous intégrez une équipe composée d'une cinquantaine de personnes dont la mission principale



être d'être le contact privilégié de nos clients Pharmaciens rencontrant une problématique dans l'utilisation du logiciel métier id.

Votre rôle consiste à résoudre à distance ces problématiques logicielles et de maintenir un lien de confiance avec les clients.

Dans ce cadre, vos missions quotidiennes consistent à :

- Prendre en charge les appels de nos clients pharmaciens (entre 18 et 20 appels sortants par jour)
- Traiter les appels en respectant les durées de traitements impartis
- Garantir un bon contact téléphonique et un haut niveau de satisfaction clients
- Diagnostiquer & résoudre les problèmes techniques en fournissant des instructions claires et des conseils d'utilisation.
- Recueillir les retours des clients et les transmettre aux équipes internes concernées afin d'améliorer continuellement nos services.

Ce métier vous permettra de développer vos connaissances & compétences en continu au métier de la pharmacie, et aux évolutions technologiques de nos logiciels (nouvelle version, nouveau service, nouveau produit).

PROFIL RECHERCHÉ

Vous êtes titulaire d'une formation en relation client et/ou informatique et justifiez idéalement d'une première expérience en relation client externalisée : centre de contacts ou support informatique de N1.

Vous êtes à l'aise avec le contact client B to B par téléphone et justifiez d'une appétence pour les nouvelles technologies.

Quels sont vos atouts pour vous épanouir dans nos équipes ?

- Votre excellent relationnel
- Votre sens du service client
- Votre pédagogie
- Votre gestion du stress
- Votre réactivité
- Votre curiosité et autonomie
- Votre goût du travail en équipe
- Votre envie de battre le Responsable du Service au babyfoot !



[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

EQUASENS

Plus de technologie pour plus d'humain

Réf : 671

Publié le 01/09/2023

Chef de Produit Marketing H/F

CDI

📍 Nancy - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Expert en solutions numériques, le Groupe EQUASENS (ex. Groupe Pharmagest) (1200 collaborateurs et 210 M€ de C.A., 41% de PDM en informatique officinale), filiale de La Coopérative Welcoop*, est un acteur européen incontournable de l'innovation digitale et de l'IT au service des Pharmaciens, des autres Professionnels de Santé et des Patients. Notre credo : plus de technologie pour plus d'humain.

Nous sommes une communauté de talents investis au cœur des mutations du système de Santé et à la pointe de tous les défis technologiques : digitalisation des officines, logiciels et solutions métiers, e-santé (IA et objets connectés) et suivi des patients, sécurisation des données,...

*Créée en 1935, La Coopérative Welcoop et ses entités (+1700 collaborateurs et 4000 pharmaciens coopérateurs, 340M€ de C.A.) forment un écosystème unique en France et à l'International. Nous nous engageons chaque jour auprès des patients, des professionnels de santé et du système de santé dans une mission commune : la santé et le bien-être de tous.

Donnez du sens à votre métier, partagez votre enthousiasme, votre engagement et votre sens de la solidarité. Rejoignez La Coopérative Welcoop, les Citoyens de la Santé et du Bien-être.

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

- Un secteur d'activité vital et tourné vers l'avenir
- Une entreprise pérenne et engagée aux valeurs fortes : Anticipation, Expertise, Proximité et Optimisme
- Un parcours d'intégration et des formations tout au long de votre vie professionnelle pour vous assurer toutes les chances de réussite



- Un package de rémunération intégrant une partie fixe et variable, de l'intéressement, participation, tickets restaurants,...
- La possibilité de télétravailler 2 jours

DESCRIPTION DU POSTE

Rejoignez l'équipe marketing de la Division Pharmacie Europe du Groupe Equasens, composée de 5 collaborateurs et contribuez au développement d'un portefeuille produits, composé de solutions logicielles et d'équipements à destination des officines, en France, Italie, Belgique, Luxembourg, Royaume-Uni, Allemagne, Espagne, Portugal,...

En tant que Chef de Produit Marketing, vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes commerciales et marketing locales, les équipes projet et développement, ainsi que le service client.

Vos missions sont les suivantes :

- Définir et mettre en œuvre un plan d'actions marketing afin de contribuer au développement des ventes des produits de votre portefeuille
- Animer des réunions régulières de préparation et de suivi des lancements produits auprès des différentes parties prenantes
- Identifier les besoins actuels et futurs de vos clients pharmaciens et détecter les tendances de votre marché
- Traduire ces besoins en innovations produits, définir les caractéristiques et les spécifications clés de ces nouveaux produits
- Rédiger un argumentaire produit impactant à destination des équipes commerciales afin de leur apporter le support nécessaire sur vos solutions
- Définir et suivre la réalisation du plan de communication de votre gamme (plaquettes, vidéos, marketing opérationnel) et participer à la rédaction des supports de communication
- Analyser les ventes de vos produits et proposer des ajustements (changement d'argumentaire ou d'offre commerciale, campagne de promotion, amélioration ou innovation produit...)

Des déplacements réguliers en France et en Europe sont à prévoir en moyenne une fois par mois.

PROFIL RECHERCHÉ

Vous atouts pour réussir :

- Vous possédez a minima 3 ans d'expérience en gestion et développement de portefeuilles produits / services sur des phases moyen / long terme (idéalement en IT / Software mais nous sommes ouverts à d'autres secteurs comme par exemple celui des produits manufacturés,...)
- Votre avez été (et aimez toujours être) challengé sur des objectifs business en lien avec votre activité marketing (augmentation du Chiffre Affaires, Parts de Marché,...)
- Vous parlez un anglais courant
- Vous êtes attiré(e) par les nouvelles technologies et avez envie de rejoindre un environnement



stimulant de travail et de projets

- Vous êtes très autonome
- Et enfin, vous aimez communiquer et fédérer autour de vous (clients internes, clients finaux, partenaires,...)

AUTRES INFORMATIONS

Notre vision du recrutement : chez nous, pas de clonage, pas d'élitisme mais une sélection rigoureuse de personnalités partageant notre culture d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous accordons une importance capitale à ce que chaque recrutement soit le fruit d'une décision partagée, réfléchie et assumée, empreinte d'envie et d'optimisme, pour vous, comme pour nous.

[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

EQUASENS

Plus de technologie pour plus d'humain

Réf : 866

Publié le 13/09/2023

Développeurs full stack Java / Angular H/F

CDI

📍 Villers-lès-Nancy - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Expert en solutions numériques, le Groupe EQUASENS (ex. Groupe Pharmagest) (1200 collaborateurs et 193 M€ de C.A., 43% de PDM en informatique officinale), filiale de La Coopérative Welcoop, est un acteur européen incontournable de l'innovation digitale et de l'IT au service des Pharmaciens, des autres Professionnels de Santé et des Patients. Notre credo : plus de technologie pour plus d'humain.

Nous sommes une communauté de talents investis au cœur des mutations du système de Santé et à la pointe de tous les défis technologiques : digitalisation des officines, logiciels et solutions métiers, e-santé (IA et objets connectés) et suivi des patients, sécurisation des données,...

Donnez du sens à votre métier, partagez votre enthousiasme, votre engagement et votre sens de la solidarité. Rejoignez La Coopérative Welcoop, les Citoyens de la Santé et du Bien-être.

DESCRIPTION DU POSTE

Nous recrutons actuellement plusieurs Développeurs(euses) **Full stack Java / Angular** pour trois de nos équipes R&D :

- Au sein de l'équipe **Produits / Stocks / Commandes de notre Direction R&D Pharmacie France**, composée d'une quinzaine de personnes (Développeurs, Analystes Testeurs et Analystes Fonctionnels). Vous contribuez au développement de notre logiciel de gestion officinal id, solution logicielle qui permet au Pharmacien d'officine de gérer toute son activité (gestion des référentiels produits, gestion des stocks, gestion des achats, gestion des fournisseurs...). Cette équipe favorise la polyvalence et la collaboration par projet. Vous serez amené(e) à travailler, entre autres, sur des projets de nouvelle commande fournisseurs ou encore sur



l'optimisation du stockage des pharmacies.

- Au sein de l'équipe **Multimed**, où vous participez au développement du projet Multimed 2.0, solution de gestion de l'observance. L'objectif ? Accompagner les Pharmaciens dans la gestion de la Prescription des Doses à Administrer, que ce soit pour la gestion des patients en ambulatoire ou en collectivité. L'application a été développée from scratch (il y a donc peu de legacy), en suivant un process de développement rigoureux qui permet de garantir un niveau de qualité élevé. L'application arrive sur le marché en phase de commercialisation (le 1er client a été installé le 26 mai 2023 !). La solution a vocation à être déployée en France et à l'échelle européenne.
- Au sein de l'équipe **PRoduits Transverses Outils et Navigateur (PROTON)** composée de 7 personnes, vous contribuez au développement d'outils et de bibliothèques transverses, utilisés directement par l'ensemble de nos équipes R&D. Vous travaillez notamment sur le développement en Java d'outil d'authentification, de messagerie sécurisée entre professionnels de santé ou encore sur l'intégration de produits tiers à notre logiciel de gestion officinal id. Si les projets sont à dominante back Java, vous pourriez être amené(e) à travailler sur du front en Angular.

En tant que Développeur(euse), vos missions seront les suivantes :

- Développer et maintenir des applications en Java / Angular en mettant l'accent sur la qualité logicielle
- Analyser & mise en œuvre d'architecture technique
- Effectuer des revues de conception et de code

Le tout en travaillant en mode agile sur des sprints de 3 semaines et des Program Increment de 3 mois, au plus près du besoin client, en intégrant différents rituels (code review, daily meeting, planification, rétrospective et démonstration, PIP).

Votre environnement technique : Java 8 à 17, swing (pour le Legacy), Angular2+, écosystème Spring, Hibernate, GIT, PostgreSQL, JUnit, Docker, Rabbits, Elastic Search, infrastructure cloud, microservices, Jenkins, tests automatisés, ...

PROFIL RECHERCHÉ

Idéalement nous recherchons des Développeurs.euses bien à l'aise avec les langages **Java et Angular**.

Vous maîtrisez Java mais pas Angular ? Nous pourrions vous former.

Vos qualités pour réussir :

- Une belle curiosité, de l'ouverture d'esprit et l'envie de travailler en équipe



- Un sens aigu du partage et une bonne dose de joie de vivre !

Ce que nous pouvons vous apporter :

- Une méthodologie de travail collaborative et agile
- Un environnement technique et humain motivant
- Des échanges et formations autour de thématiques techniques par le biais de nos communautés métiers
- Des moments conviviaux autour du dév par équipe : Google Hashcode, Hackathon CodinGame, ...
- Des perspectives d'évolution au sein du groupe
- Un campus avec des espaces de travail stimulants

AUTRES INFORMATIONS

Notre vision du recrutement : Chez nous, pas de clonage, pas d'élitisme mais une sélection rigoureuse de personnalités partageant notre culture d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous accordons une importance capitale à ce que chaque recrutement soit le fruit d'une décision partagée, réfléchie et assumée, empreinte d'envie et d'optimisme, pour vous, comme pour nous.

[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

EQUASENS

Plus de technologie pour plus d'humain

Réf : 872

Publié le 01/09/2023

Chargé de clientèle sédentaire H/F

CDI

📍 Villers-lès-Nancy - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Expert en solutions numériques, le Groupe EQUASENS (ex. Groupe Pharmagest) (1200 collaborateurs et 193 M€ de C.A., 43% de PDM en informatique officinale), filiale de La Coopérative Welcoop, est un acteur européen incontournable de l'innovation digitale et de l'IT au service des Pharmaciens, des autres Professionnels de Santé et des Patients. Notre credo : plus de technologie pour plus d'humain.

Nous sommes une communauté de talents investis au cœur des mutations du système de Santé et à la pointe de tous les défis technologiques : digitalisation des officines, logiciels et solutions métiers, e-santé (IA et objets connectés) et suivi des patients, sécurisation des données,...

Donnez du sens à votre métier, partagez votre enthousiasme, votre engagement et votre sens de la solidarité. Rejoignez La Coopérative Welcoop, les Citoyens de la Santé et du Bien-être.

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

- Un secteur d'activité vital et tourné vers l'avenir : la Santé
- Une entreprise pérenne et engagée aux valeurs fortes : Anticipation, Expertise, Proximité et Optimisme
- Un management de proximité dans une ambiance conviviale et humaine
- Un package de rémunération comprenant une part fixe + un variable sur objectifs & commissions non plafonnée
- Tickets restaurant, primes vacances annuelles, & participation aux bénéfiques et intéressements

DESCRIPTION DU POSTE



En tant que membre de notre équipe dédiée aux ventes additionnelles par téléphone, vous aurez pour mission de développer le chiffre d'affaires d'un portefeuille existant de clients pharmaciens. Vous proposerez des solutions digitales innovantes (software & hardware) en établissant une relation de proximité et de confiance avec eux.

Vous serez responsable du développement d'une région spécifique et vous prendrez en charge l'intégralité du cycle de vente, y compris :

- Ciblage des clients à potentiel à partir d'une base de données qualifiée.
- Prise de contact avec les clients par téléphone et mailing.
- Détection de leurs besoins.
- Présentation de solutions et démonstrations en ligne.
- Rédaction des propositions commerciales.
- Négociation et conclusion des commandes.
- Reporting régulier de votre activité.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec les agences commerciales régionales, en partageant les informations business pour maximiser les résultats.

PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons des candidats avec une formation commerciale de niveau bac+2 à +5, idéalement avec une première expérience en environnement BtoB ou BtoC (alternance admise) par téléphone.

La connaissance du monde de la pharmacie et/ou de l'édition de logiciel est un plus à votre profil.

Pour vous épanouir dans nos équipes, nous valorisons les qualités suivantes :

- Une maîtrise de la relation client et un véritable sens du service.
- Une forte capacité de persuasion pour vendre nos gammes de logiciels, services et matériels informatiques.
- L'envie de travailler quotidiennement en équipe.
- De la curiosité et de l'écoute pour comprendre les besoins de nos clients.
- De la créativité pour explorer des approches commerciales innovantes.
- Une volonté de vous dépasser.

Rejoignez-nous dès aujourd'hui et faites partie d'une équipe dynamique et passionnée qui contribue à améliorer la santé et le bien-être de tous.

AUTRES INFORMATIONS

Notre vision du recrutement : chez nous, pas de clonage, pas d'élitisme mais une sélection rigoureuse de personnalités partageant notre culture d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous accordons une importance capitale à ce que chaque recrutement soit le fruit d'une décision partagée, réfléchie et assumée, empreinte d'envie et d'optimisme, pour vous, comme pour nous.

[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

EQUASENS

Plus de technologie pour plus d'humain

Développeurs Java H/F

CDI

📍 Villers-lès-Nancy - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Expert en solutions numériques, le Groupe EQUASENS (ex. Groupe Pharmagest) (1200 collaborateurs et 193 M€ de C.A., 43% de PDM en informatique officinale), filiale de La Coopérative Welcoop, est un acteur européen incontournable de l'innovation digitale et de l'IT au service des Pharmaciens, des autres Professionnels de Santé et des Patients. Notre credo : plus de technologie pour plus d'humain.

Nous sommes une communauté de talents investis au cœur des mutations du système de Santé et à la pointe de tous les défis technologiques : digitalisation des officines, logiciels et solutions métiers, e-santé (IA et objets connectés) et suivi des patients, sécurisation des données,...

Donnez du sens à votre métier, partagez votre enthousiasme, votre engagement et votre sens de la solidarité. Rejoignez La Coopérative Welcoop, les Citoyens de la Santé et du Bien-être.

Ce que nous pouvons vous apporter :

- Des échanges et formations autour de thématiques techniques par le biais de nos communautés métiers
- Des moments conviviaux autour du dév par équipe : Google Hashcode, Hackathon CodinGame, ...
- Des perspectives d'évolution au sein du groupe
- Un environnement technique et humain motivant
- Une méthodologie de travail collaborative et agile : sprints de développement de 3 semaines avec différents rituels (daily meeting, planification, rétrospective et démonstration)
- Un campus avec des espaces de travail stimulants

DESCRIPTION DU POSTE

Nous recrutons plusieurs Développeurs(euses) au sein de nos Directions R&D :

Vous rejoignez une équipe d'une dizaine de personnes, composée de Développeurs, d'Analystes Testeurs et d'Analystes Fonctionnels et contribuez au développement de notre logiciel de gestion officinal id.

id est une solution logicielle qui permet au Pharmacien d'officine de gérer toute son activité (vente, gestion des stocks, gestion des achats, ...). En participant à son développement, vous permettez au Pharmacien de se dégager du temps pour renforcer son action auprès des patients et ainsi d'améliorer le suivi de leur santé.

Vous travaillez notamment sur des projets à dominante back Java : moteur SESAM-Vitale (API), moteur Dossier Médical Partagé (API), sujets réglementaires autour de l'ordonnance numérique ou encore du tiers payant ...

OU projets de dématérialisation des factures, de refonte de la synthèse comptable ou encore sur la certification NF525 qui atteste de la sécurisation de l'enregistrement des données relatives à l'encaissement.

En tant que Développeur(euse), vos missions seront les suivantes :

- Réaliser le développement et la maintenance des applications en Java / Angular en mettant l'accent sur la qualité logicielle
- Participer aux phases de conception
- Mettre en place des tests unitaires
- Participer aux rituels Agiles et être force de proposition au sein de l'équipe

Le tout en travaillant en mode agile sur des sprints de 3 semaines, au plus près du besoin client, en intégrant différents rituels (daily meeting, planification, rétrospective et démonstration).

Postes composés à 70% de back et à 30% de front (cela peut varier selon les projets).

Stack technique (peut varier selon les projets) : Java & écosystème Spring (Springboot, MVC, Security), JEE, swing, Framework ORM (Hibernate), SQL, Angular, Jenkins, Docker, Kubernetes, Sonar, GIT/BitBucket, Junit, OS Linux / Windows centos et Oracle Linux.

PROFIL RECHERCHÉ

Vous possédez une première expérience en développement **Java** et avez une préférence pour le **backend**.

Optionnel : vous avez également des connaissances en langage SQL et en Angular ou avez le souhait de monter en compétences sur le sujet.

Vos qualités pour réussir :



- Une réelle curiosité et l'envie d'apprendre
- Une belle ouverture d'esprit et l'envie de travailler en équipe
- Un sens aigu du partage et une bonne dose de joie de vivre !

AUTRES INFORMATIONS

Notre vision du recrutement : Chez nous, pas de clonage, pas d'élitisme mais une sélection rigoureuse de personnalités partageant notre culture d'entreprise. Nous accordons une importance capitale à ce que chaque recrutement soit le fruit d'une décision partagée, réfléchie et assumée, empreinte d'envie et d'optimisme.

[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

EQUASENS

Plus de technologie pour plus d'humain

Réf : 896

Publié le 08/09/2023

Formateur H/F

CDI

📍 Houdemont - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Expert en solutions numériques, le Groupe EQUASENS (ex. Groupe Pharmagest) (1200 collaborateurs et 193 M€ de C.A., 43% de PDM en informatique officinale), filiale de La Coopérative Welcoop*, est un acteur européen incontournable de l'innovation digitale et de l'IT au service des Pharmaciens, des autres Professionnels de Santé et des Patients. Notre credo : plus de technologie pour plus d'humain.

Nous sommes une communauté de talents investis au cœur des mutations du système de Santé et à la pointe de tous les défis technologiques : digitalisation des officines, logiciels et solutions métiers, e-santé (IA et objets connectés) et suivi des patients, sécurisation des données,...

*Créée en 1935, La Coopérative Welcoop et ses entités (+1700 collaborateurs et 4000 pharmaciens coopérateurs, 340M€ de C.A.) forment un écosystème unique en France et à l'International. Nous nous engageons chaque jour auprès des patients, des professionnels de santé et du système de santé dans une mission commune : la santé et le bien-être de tous.

Donnez du sens à votre métier, partagez votre enthousiasme, votre engagement et votre sens de la solidarité. Rejoignez La Coopérative Welcoop, les Citoyens de la Santé et du Bien-être.

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

- Une entreprise pérenne, innovante et reconnue sur son marché
- Un parcours d'intégration étayé sur plusieurs mois, pour vous offrir toutes les chances de réussite
- De réelles perspectives d'évolution et de mobilité interne
- Un package de rémunération comprenant une rémunération annuelle à laquelle s'ajoute : une prime vacances, la participation aux bénéfices & intéressements, des tickets restaurant, un



véhicule de service avec carte essence.

- Le temps de travail est de 37h30/semaine donnant droit à 12 jours de RTT/an

DESCRIPTION DU POSTE

En tant que Formateur(trice) Service Clients, vous serez rattaché(e) à notre agence de Houdemont et aurez pour mission de dispenser des formations sur notre logiciel métier id. auprès de nos clients pharmaciens, aussi bien en présentiel qu'en distanciel. Vous serez également responsable de la maintenance du logiciel et de la démonstration de sa valeur ajoutée.

Principales responsabilités :

- Dispenser des formations de qualité auprès de nos clients pharmaciens, en les accompagnant dans l'apprentissage et la maîtrise de notre logiciel id.
- Effectuer des dépannages logiciel à distance par téléphone
- Assurer la maintenance du logiciel chez nos clients et démontrer son impact positif sur leur activité quotidienne.
- Collaborer étroitement avec les équipes commerciales, en amont et en aval des projets d'installation chez de nouveaux clients, pour garantir une transition fluide et efficace.
- Effectuer le suivi administratif des prestations de formation et maintenir une documentation claire et à jour.
- Être l'ambassadeur (l'ambassadrice) de notre entreprise, en représentant ses valeurs auprès de nos clients et en contribuant activement à son développement au sein de la région Grand Est.

Vous serez amené(e) à vous déplacer dans les officines des départements 54,57,88 et 51 avec un véhicule de service pour plus de proximité avec nos clients.

PROFIL RECHERCHÉ

A propos de vous :

Vous souhaitez mettre votre savoir-faire et vos qualités humaines au service d'une équipe solidaire et audacieuse ? Alors ce poste est peut-être fait pour vous ! Reconnue pour votre pédagogie, votre sens de l'écoute et votre excellent relationnel, vous souhaitez aujourd'hui vous orienter davantage dans l'animation de formations et la transmission de savoirs. Nous recherchons avant tout une personnalité ayant envie d'apprendre et de transmettre à un public de professionnels de santé. Si vous possédez une expérience en tant que préparateur en pharmacie ou si vous êtes un passionné d'informatique, c'est un plus pour votre candidature !

Ce poste demande une flexibilité horaire afin de s'adapter aux contraintes de l'officine (formations possible les week-ends)

AUTRES INFORMATIONS

Notre vision du recrutement : chez nous, pas de clonage, pas d'élitisme mais une sélection



rigoureuse de personnalités partageant notre culture d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous accordons une importance capitale à ce que chaque recrutement soit le fruit d'une décision partagée, réfléchie et assumée, empreinte d'envie et d'optimisme, pour vous, comme pour nous.

[< RETOUR LISTE \(/\)](#)

EQUASENS

Plus de technologie pour plus d'humain

Réf : 865

Publié le 01/09/2023

Technicien Support Informatique H/F

CDI

📍 Nancy - Grand Est - France

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Et si vous travailliez pour la plus belle des causes : La Santé et le Bien-être de tous ?

Expert en solutions numériques, le Groupe EQUASENS (ex. Groupe Pharmagest) (1200 collaborateurs et 193 M€ de C.A., 43% de PDM en informatique officinale), filiale de La Coopérative Welcoop*, est un acteur européen incontournable de l'innovation digitale et de l'IT au service des Pharmaciens, des autres Professionnels de Santé et des Patients. Notre credo : plus de technologie pour plus d'humain.

Nous sommes une communauté de talents investis au cœur des mutations du système de Santé et à la pointe de tous les défis technologiques : digitalisation des officines, logiciels et solutions métiers, e-santé (IA et objets connectés) et suivi des patients, sécurisation des données,...

*Créée en 1935, La Coopérative Welcoop et ses entités (+1700 collaborateurs et 4000 pharmaciens coopérateurs, 340M€ de C.A.) forment un écosystème unique en France et à l'International. Nous nous engageons chaque jour auprès des patients, des professionnels de santé et du système de santé dans une mission commune : la santé et le bien-être de tous.

Donnez du sens à votre métier, partagez votre enthousiasme, votre engagement et votre sens de la solidarité. Rejoignez La Coopérative Welcoop, les Citoyens de la Santé et du Bien-être.

DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Information, vous intégrez l'équipe support informatique (5 personnes) dans un environnement technique varié, évolutif et multi plateformes.

Votre rôle ?

En tant que Technicien support IT, vous assurez la résolution des incidents et des requêtes



déclarés par les utilisateurs. Votre rôle consiste à apporter une réponse satisfaisante dans le respect des engagements contractualisés.

Vos missions seront les suivantes :

- Répondre, enregistrer, qualifier et prendre en compte les sollicitations entrantes des utilisateurs
- Traiter ou déclencher des actions de support correspondantes
- Effectuer le suivi du traitement de la sollicitation jusqu'à sa résolution
- Appliquer, rédiger, améliorer la base de connaissances
- Emettre des demandes d'actions préventives de fond à l'équipe d'exploitation
- Être force de proposition dans l'évolution du support tout en étant garant des bonnes pratiques & des normes en vigueur.

Environnement technique : LENOVO, DELL, APPLE, MICROSOFT, LINUX, NETAPP, VMWARE, VEEAM, NUTANIX, FORTINET, CISCO

PROFIL RECHERCHÉ

Issu(e) d'une formation Bac+2/+3 en informatique, vous disposez d'une première expérience professionnelle similaire (stage et alternance acceptés).

Junior ou plus expérimenté(e), vous avez des connaissances dans :

- L'administration des « Endpoint » ainsi que ses périphériques
- La résolution de problématiques réseaux locaux (LAN), Wifi (WLAN), étendus (WAN) et nomadisme utilisateurs (VPN)
- La gestion de parc informatique et de ses utilisateurs (Active Directory/ Azure AD)
- La gestion des moyens de communication (Mail, téléphonie, messagerie instantanée)

Ce qui compte pour nous :

- Votre envie de bien faire
- Votre relationnel et votre sens du service client
- Votre sens de la pédagogie : vous savez vulgariser un vocabulaire technique auprès d'un public divers et varié
- Votre soif d'apprendre : notre équipe privilégie une approche d'apprentissage par problème.

AUTRES INFORMATIONS

Notre vision du recrutement : Chez nous, pas de clonage, pas d'élitisme mais une sélection



rigoureuse de personnalités partageant notre culture d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous accordons une importance capitale à ce que chaque recrutement soit le fruit d'une décision partagée, réfléchie et assumée, empreinte d'envie et d'optimisme, pour vous, comme pour nous.
