

Télé-Opérateur Multitechniques (h/f)

CDD à temps partiel - Maxéville (54)

Afludia est le spécialiste de la régulation des demandes de dépannage et des urgences techniques !

Nous recherchons des personnes ayant une capacité d'analyse et un esprit d'initiative.

Centre de contacts à taille humaine, AFLUDIA est ouvert 24H/24, 7J/7. Le candidat doit être en mesure d'assurer des horaires décalés (principalement soir et week-end).

Votre Mission

Après une formation de quelques semaines, vous intégrerez une équipe dynamique et impliquée dans la relation humaine.

Au sein du Centre de Contacts, vous aurez pour mission de :

- Réceptionner des demandes entrantes (par téléphone, fax/email...) liées à des incidents techniques (ex : problème de chauffage, électrique, plomberie, gaz...)
- Analyser une situation en effectuant un diagnostic détaillé
- Être à l'écoute du besoin du client (détecter une situation à risque et préconiser des mesures de sécurité)
- Orienter la demande vers le corps de métier compétent
- Assurer le traitement de la demande et son suivi

Votre Profil

- Autonomie, Bon sens, Réactivité, Polyvalent, Esprit d'analyse
- À l'aise avec l'outil informatique, orthographe correct exigé
- Les bases de la relation client par téléphone est un plus

Notre Proposition

- Lieu de travail : 54320 MAXEVILLE
- Expérience : Débutant accepté
- Poste à horaires variables
- Salaire indicatif : SMIC + panier repas + primes de stimulation + autres avantages proposés par l'entreprise

Poste à pourvoir dès maintenant.

Vous souhaitez nous rejoindre ? Déposer votre CV accompagné d'un Email de motivation, et de la référence « Réf. OP » à recrutement@afludia.com.



Télé-Opérateur Multitechniques (h/f)

CDD à temps plein - Maxéville (54)

Afludia est le spécialiste de la régulation des demandes de dépannage et des urgences techniques !

Nous recherchons des personnes ayant une capacité d'analyse et un esprit d'initiative.

Centre de contacts à taille humaine, AFLUDIA est ouvert 24H/24, 7J/7. Le candidat doit être en mesure d'assurer des horaires décalés (poste matin, après-midi, soir, nuit et week-end).

Votre Mission

Après une formation de quelques semaines, vous intégrerez une équipe dynamique et impliquée dans la relation humaine.

Au sein du Centre de Contacts, vous aurez pour mission de :

- Réceptionner des demandes entrantes (par téléphone, fax/email...) liées à des incidents techniques (ex : problème de chauffage, électrique, plomberie, gaz...)
- Analyser une situation en effectuant un diagnostic détaillé
- Être à l'écoute du besoin du client (détecter une situation à risque et préconiser des mesures de sécurité)
- Orienter la demande vers le corps de métier compétent
- Assurer le traitement de la demande et son suivi

Votre Profil

- Autonomie, Bon sens, Réactivité, Polyvalent, Esprit d'analyse
- À l'aise avec l'outil informatique, orthographe correct exigé
- Les bases de la relation client par téléphone est un plus

Notre Proposition

- Lieu de travail : 54320 MAXEVILLE
- Expérience : Débutant accepté
- Poste à horaires variables
- Salaire indicatif : entre 1700€ et 1900€ bruts + panier repas + primes de stimulation + autres avantages proposés par l'entreprise

Poste à pourvoir dès maintenant.

Vous souhaitez nous rejoindre ? Déposer votre CV accompagné d'un Email de motivation, et de la référence « Réf. OP » à recrutement@afludia.com.

